

# POSSIBLE

**Possible** to polska firma informatyczna tworząca rozwiązania biznesowe oparte na nowoczesnych technologiach m.in. Microsoft.NET. Oferujemy wsparcie procesów biznesowych zachodzących w małych, średnich i dużych przedsiębiorstwach, w każdej branży. Skupiamy się na usprawnieniu wewnętrznej i zewnętrznej komunikacji w firmach w celu podniesienia efektywności ich działań.

## Case Study - wdrożenie IMO w firmie Maxon Nieruchomości Sp. z o. o.

**MAXON Nieruchomości Sp. z o.o.** działa na rynku od 1989 roku świadcząc usługi w zakresie pośrednictwa w obrocie nieruchomościami. Przez ten okres firma zdobyła bardzo szeroką wiedzę i doświadczenie, które stanowią dziś podstawę jej sukcesów.



**MAXON Nieruchomości** pośredniczy przy sprzedaży i wynajmie nieruchomości, towarzyszy klientom podczas całego procesu wyszukiwania nieruchomości, negocjowania warunków umowy, aż do momentu jej podpisania. Biuro posiada bogatą ofertę: nieruchomości mieszkalne, zarówno z rynku wtórnego, jak i pierwotnego, tereny inwestycyjne, powierzchnie magazynowe, handlowe oraz biura.

Prezes Zarządu **MAXON Nieruchomości** jest członkiem Warszawskiego Stowarzyszenia Pośredników w Obrocie Nieruchomościami i Polskiej Federacji Rynku Nieruchomości.

### Dlaczego wprowadzono nowy program?

**MAXON Nieruchomości poszukiwał nowoczesnego programu wspomagającego zarządzanie biurem obrotu nieruchomościami, który spełniałby wymagania stawiane przez rynek, tzn.**

- **potrzeba elastycznego umieszczania ofert** nieruchomości na portalach internetowych oraz na własnej stronie internetowej wynikająca z bardzo ważnej roli Internetu jako źródła informacji dla klientów,
- ze względu na wysoką mobilność agentów i częstą pracę poza biurem **konieczność dostępu w każdej chwili i z dowolnego miejsca do aktualnej bazy klientów i bazy ofert** nieruchomości posiadanych przez biuro,
- **chęć oszczędzenia czasu i wydatków na pracy** powtarzalnej agentów i potrzeba podwyższenia ich efektywności poprzez odciążanie ich z powtarzalnej „pracy papierkowej” jak przepisywanie ofert, szukanie duplikatów, wprowadzanie ofert podobnych,
- **gwarancja ochrony danych osobowych** zgodnie z wymaganiami GODO,
- **potrzeba analizowania pracy agentów nad konkretnymi ofertami**, aby profesjonalnie obsługiwać klientów posiadających nieruchomości i ufających w skuteczność dokonania transakcji,
- **możliwość analizowania zbiorczych wyników pracy** biura przez osoby zarządzające.

Dodatkowo bardzo istotnym powodem zmiany systemu było, aby program był wykonany w nowoczesnej technologii pozwalającej w pełni wykorzystać możliwości Internetu w zakresie promocji i sprzedaży ofert nieruchomości. Producent musiał także gwarantować stały rozwój programu w kierunku oczekiwanym przez rynek i firmę MAXON Nieruchomości.

Po szczegółowej analizie systemów informatycznych dostępnych na rynku MAXON Nieruchomości zdecydował się na program wspomagający zarządzanie biurem nieruchomości - IMO, którego producentem jest firma Possible.



#### KONTAKT DO DZIAŁU SPRZEDAŻY

Possible Warszawa, ul. Pabianicka 26 lok. 2, 04-219 Warszawa, tel.: +48 22 211-21-15 fax: +48 22 213-88-17, email: [info@possible.pl](mailto:info@possible.pl), [www.imo.com.pl](http://www.imo.com.pl)  
Possible Toruń, ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń, tel.: +48 56 475-44-79, fax: +48 56 475-44-67, email: [info@possible.pl](mailto:info@possible.pl), [www.imo.com.pl](http://www.imo.com.pl)

## Dlaczego IMO?

Program IMO spełnił wszystkie ww. wymagania stawiane przez biuro, ponieważ:

- jest dostępny przez przeglądarkę internetową z dowolnego miejsca i nie wymaga instalacji na komputerach użytkowników,
- zmiany dokonywane przez jednego agenta są widoczne natychmiast dla pozostałych, zatem baza ofert i klientów jest automatycznie aktualizowana dla wszystkich użytkowników i dostępna z dowolnego miejsca na świecie,
- w programie widoczna jest historia pracy nad ofertą, zapisywane są zrealizowane wydruki, eksporty itp.,
- moduł eksportów ofert na portale internetowe jest bardzo mocno rozbudowany i pozwala na selektywne eksporty wybranych ofert na wybrane portale spośród kilkunastu dostępnych lub tylko na własną stronę internetową,
- jako jeden z bardzo niewielu programów pozwala na import ofert i zapytań klientów z portali i w tym zakresie posiada najbardziej rozbudowaną funkcjonalność na rynku,

- jest łatwy w administrowaniu – dodawanie nowych agentów, zmiany loginów i haseł, nadawanie uprawnień są funkcjami prostymi w obsłudze,
- jest konfigurowany pod użytkownika i w przypadku niektórych osób możliwe jest np. odebranie możliwości pracy spoza biura,
- ułatwia prace zgodne z procedurami i wytycznymi firmy, ponieważ można w nim ustawić pola wymagane do wypełnienia, ujednoclić słowniki, nazwy miejscowości, gmin itp. (lokalizacje), samodzielnie ustawić znaki wodne na zdjęciach i ustalić jeden format wydruków obowiązujący w firmie,
- zawiera wiele przydatnych funkcji i wszystkie są dostępne w ramach jednej ceny, bez dodatkowych opłat i ukrytych kosztów, często znacznie podrażających początkową inwestycję w oprogramowanie.

Po podjęciu przez kierownictwo firmy **MAXON Nieruchomości** decyzji o zakupie **IMO**, program został szybko udostępniony agentom, a wszystkie dane z poprzedniego programu zostały automatycznie przeniesione do programu. Dodatkowo użytkownicy otrzymali instrukcję użytkowania programu, filmy instruktażowe oraz możliwość korzystania z bezpłatnej pomocy technicznej telefonicznej i mailowej.



## Rezultaty wprowadzenia IMO

W wyniku wprowadzenia w biurze **MAXON Nieruchomości** programu **IMO** praca agentów stała się bardziej efektywna.

Dzięki zaoszczędzeniu czasu przeznaczanego dotychczas na pracę biurową agenci częściej spotykają się z klientami, co podnosi wskaźnik zrealizowanych transakcji.

Klienci uzyskują najbardziej aktualne informacje o nieruchomościach oferowanych przez agencję **MAXON Nieruchomości**, co podnosi poziom zaufania klientów, zarówno indywidualnych, jak i biznesowych do firmy i zachęca do korzystania z usług biura.

Wprowadzenie **IMO** obniżyło koszty biura w zakresie rozwoju i utrzymania systemów informatycznych.

Pozytywne doświadczenia związane z **IMO** skłoniły kierownictwo agencji **MAXON Nieruchomości** do rozbudowy systemu na indywidualne zamówienie już pod kątem własnych potrzeb, a także integracji z Intranetem firmy. Co ważne, system można rozwijać w przyszłości tak, aby wciąż nadążał za rosnącymi potrzebami firmy.

Wykonawcą dedykowanych modułów rozszerzających funkcje IMO oraz łączących program z Intranetem i stroną www jest producent IMO – firma Possible.

Systemy informatyczne firmy **Possible** pozwalają na usprawnienie wielu aspektów pracy w firmach i organizacjach niezależnie od branży, poczynając od wspomaganie wewnętrznych procesów firmy, poprzez wsparcie obiegu dokumentów w firmie, a kończąc na organizacji komunikacji z klientami.

### KONTAKT DO DZIAŁU SPRZEDAŻY

Possible Warszawa, ul. Pabianicka 26 lok. 2, 04-219 Warszawa, tel.: +48 22 211-21-15 fax: +48 22 213-88-17, email: info@possible.pl, www.imo.com.pl  
Possible Toruń, ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń, tel.: +48 56 475-44-79, fax: +48 56 475-44-67, email: info@possible.pl, www.imo.com.pl